

Para garantizar la seguridad y la atención de todos los miembros del Plan Medicare Advantage de UCLA Health, estamos siguiendo de cerca los acontecimientos relacionados con los incendios forestales de Los Angeles y los cortes de servicios públicos. Para más información sobre incendios forestales, preparación y seguridad, visite [CalFire](#).

**A continuación, se indica cómo acceder a los recursos y a la atención que necesitan los miembros del Plan Medicare Advantage de UCLA Health en las zonas de evacuación obligatoria:**

- Se permite surtir inmediatamente los medicamentos con receta de los miembros que se encuentren en zonas de evacuación obligatoria, incluso si aún no es el momento de surtirlos. Para consultar la lista de farmacias de la red, visite [uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy](https://uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy).
  - Los suministros preferidos para diabéticos y los dispositivos de lancetas seguirán estando cubiertos. Los medidores de glucosa en sangre Freestyle y Precision y las tiras reactivas seguirán estando cubiertos con \$0 de copago. Los medidores continuos de glucosa Dexcom y Freestyle Libre seguirán estando cubiertos sin autorización previa. Los suministros para diabéticos de fabricantes no incluidos en la lista anterior seguirán requiriendo autorización previa.
- Llame a su grupo médico o IPA para obtener ayuda con lo siguiente:
  - Todas las necesidades de atención médica o atención urgente
  - Sustitución de equipos o suministros médicos (oxígeno, CPAP, etc.)
  - Localización de centros de diálisis cercanos disponibles
  - Atención necesaria fuera de la red. Si no puede recibir servicios médicos de un proveedor de la red debido a un estado de emergencia o desplazamiento, puede acceder a un proveedor fuera de la red y los beneficios del plan que reciba se le proporcionarán sujetos al mismo costo compartido que paga dentro de la red.
- Otros recursos comunitarios:
  - Si tiene problemas de salud mental, angustia emocional, problemas de consumo de alcohol o drogas, o simplemente necesita hablar con alguien, llame al teléfono de prevención del suicidio del Departamento de Salud Mental al **(800) 273-8255**, es gratuito, confidencial y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - Las personas evacuadas pueden canjear un vale de [viaje en Uber gratis](#) con un valor máximo de \$40, aplicando el código de promoción "WILDFIRE25" en la sección del monedero (Wallet) de su aplicación de Uber antes de solicitar un viaje a una ubicación de refugio designada.
  - El banco de alimentos Los Angeles Regional Food Bank ofrece la herramienta Food Pantry Locator para ayudar a las familias a encontrar su despensa local, visite [lafoodbank.org/](https://lafoodbank.org/).
  - Para obtener información sobre los recursos disponibles a través de la Oficina de Servicios de Emergencia de California, visite [CALOES](#).

- Si ha perdido su tarjeta de identificación (ID) de miembro, puede verla e imprimirla desde nuestro sitio web accediendo a su portal de miembro de MyChart en [my.uclahealthmedicareadvantage.org](https://my.uclahealthmedicareadvantage.org). También puede llamar a Servicios de Atención a Miembros al (833) 627-8252 (TTY: 711) y solicitar una tarjeta de reemplazo.

Si tiene preguntas de carácter general sobre la obtención de servicios médicos, contacte con su grupo médico o IPA para obtener más información.

Estamos a su disposición para ayudarlo. Si no logra obtener asistencia de su grupo médico o IPA, puede llamar a Servicios de Atención a Miembros al (833) 627-8252 (TTY: 711. Horario de atención al público: del 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamar de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Del 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamar de 8:00 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana.

Continúe navegando por nuestro sitio web para obtener más información sobre los servicios del plan.