

Q1: 직접 납부의 정의는 무엇인가요?

A1: 월별 플랜 보험료 또는 가입 연체료가 있는 회원이 체크카드 또는 직불/신용카드를 통해 UCLA Health Medicare Advantage 플랜에 직접 납부하는 절차입니다.

Q2: 보험료 납부 유예 기간의 정의는 무엇인가요?

A2: 만기일 이후 플랜에서 탈퇴하지 않고 납부할 수 있는 일정 기간입니다. 현재 표준 보험료 납부 유예 기간은 3 개월로 설정되어 있습니다. UCLA Health Medicare Advantage 플랜은 보험료 납부 유예 기간을 추가로 1 개월 연장합니다.

Q3: 보험료 납부 유예 기간 연장 자격이 되는지 어떻게 알 수 있나요?

A3: 보험료가 미납된 모든 회원이 1 개월의 유예 기간 연장을 받을 수 있습니다.

Q4: 보험료 납부 유예 연장은 언제 종료되나요?

A4: 납부 유예 기간은 처음 보험료가 미납된 다음 달부터 시작됩니다. 표준 보험료 납부 유예 기간은 3 개월이며, 추가로 1 개월의 보험료 납부 유예 기간이 주어져 총 4 개월입니다.

Q5: 산불로 집에 피해를 받은 경우 어떻게 청구서를 받나요?

A5: MyChart 회원 포털에서 온라인으로 청구서에 액세스하거나 회원 서비스에 전화하여 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다.

회원 포털: my.uclahealthmedicareadvantage.org

회원 서비스: (833) 627-8252 TTY 711

Q6: 보험료는 어떻게 납부할 수 있나요?

A6: 다음과 같은 방법으로 플랜 보험료를 납부할 수 있습니다.

- (833) 627-8252 TTY 711 으로 전화하여 납부, 옵션 4
- my.uclahealthmedicareadvantage.org 으로 방문하여 온라인 납부
- 수표로 UCLA Health Medicare Advantage 플랜에 납부하고 다음 우편 주소로 전송하기:

UCLA Health Medicare Advantage Plan
P.O. Box 745123
Los Angeles, CA 90074-5123

Q7: 처음 유예 기간과 연장 유예 기간이 지난 후에도 보험료를 납부하지 않으면 어떻게 되나요?

A7: 플랜 보험료 연장 유예 기간이 끝난 후에도 보험료를 납부하지 않으면 유예 기간의 다음 날부터 플랜 가입이 취소됩니다. 플랜 회원 자격을 유지하려면 유예 기간이 끝날 때까지 전액을 납부해야 합니다.

Q8: 전액을 결제할 수 없는 경우 어떻게 하나요?

A8: 플랜 회원 자격을 유지하려면 유예 기간이 끝날 때까지 전액을 납부해야 합니다. 유예 기간의 다음 날부터 플랜 가입이 취소됩니다.

Q9: 로스앤젤레스 산불로 피해를 입은 경우 도움을 받을 수 있나요?

A9. 예, 연방재난관리청(FEMA)에서 로스앤젤레스 산불을 자연재해 지역으로 선포했으며 이에 따라 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다. FEMA 및 개인 지원에 대한 자세한 내용은 disasterassistance.gov 에서 확인할 수 있습니다.

Q10: 월별 플랜 보험료를 납부할 수 없는 경우 **Medicare Advantage 처방약 플랜에 가입하거나 탈퇴할 수 있나요?**

A10. 예, 로스앤젤레스 산불로 피해를 입은 경우 특별 등록 기간을 통해 Medicare Advantage 플랜 또는 파트 D 플랜에 가입하거나 탈퇴할 수 있습니다.