

UCLA Health Medicare Advantage Plan（加州大学洛杉矶分校健康医疗保健优势计划）正在密切关注洛杉矶山火及相关公共安全设施停运的最新动态，以确保 UCLA Health Medicare Advantage Plan 所有会员享有安全和护理。想要了解关于山火形势更新、准备情况和安全信息，请查看加州消防局网站 [CalFire](#)。

以下是一些提示，在强制疏散区的 **UCLA Health Medicare Advantage Plan** 会员如何获取所需的资源和护理：

- 我们准许处于强制疏散区的会员立即补充处方药，即使这些处方尚未到补充药物的时间。如果需要获得网络内药房名单，请查看网站 uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy。
 - 首选的糖尿病用品和采血设备将继续获得承保。Freestyle 和 Precision 血糖监测仪及试纸将继续获得承保，并且没有共付额。Dexcom 和 Freestyle Libre 连续血糖监测仪将继续获得承保，并且无需事先授权。针对未包含在上述名单中的制造商的糖尿病用品，仍将需要事先授权。
- 请致电您的医疗集团或 IPA（独立执业协会），获取以下方面的帮助：
 - 所有必要的医疗护理或紧急护理需求
 - 更换医疗设备或用品（氧气、持续气道正压通气机等）
 - 找到附近可用的透析中心
 - 必要的网络外护理服务。如果您因紧急状态或流离失所而无法通过网络内提供者获得医疗服务，您可以选择使用网络外提供者，并且您获得的计划福利将按照您在网络内支付的费用分摊比例来提供。
- 其他社区资源：
 - 如果您面临心理健康困境、情绪困扰、酒精或药物使用问题，或者您只是需要倾诉，请拨打心理健康部的预防自杀热线 **(800) 273-8255**，该热线电话免费、保密且全天候 24/7 开通。
 - 洛杉矶地区食品银行提供食品储藏室定位器，帮助有需要的家庭找到本地的食品储藏室，请查看网站 lafoodbank.org/。
 - 关于加州紧急服务办公室资源的信息，请查看网站 [CALOES](#)。
- 如果您丢失了会员识别 (ID) 卡，您可以通过登入您的 MyChart 会员网站 my.uclahealthmedicareadvantage.org，以便查看和打印您的卡片。或者，您可以致电会员服务部 **(833) 627-8252 (TTY: 711)** 并请求补发卡片。

关于获取医疗服务的一般问题，请联系您的医疗集团或 IPA 以获取更多信息。

我们随时为您提供帮助。如果您无法从您的医疗集团或 IPA 获得帮助，请致电会员服务部 **(833) 627-8252 (TTY: 711)**。营业时间：4 月 1 日至 9 月 30 日，周一至周五，上午 8 点至晚上 8 点。10 月 1 日至 3 月 31 日，每周七天，上午 8 点至晚上 8 点。

请继续查看我们的网站，以获取有关计划服务的最新消息。