

UCLA Health Medicare Advantage Plan 은 모든 UCLA Health Medicare Advantage Plan 회원님의 안전과 돌봄을 보장하기 위해 로스앤젤레스 산불 및 관련 공공 안전 유틸리티 중단과 관련된 진행 상황을 면밀히 모니터링하고 있습니다. 산불 관련 업데이트, 대비, 안전에 관한 정보는 [CalFire](#) 를 방문하여 확인해 주십시오.

현재 의무 대피 구역에서 **UCLA Health Medicare Advantage Plan** 회원님에게 필요한 자원과 치료는 다음과 같이 제공되고 있습니다:

- 의무 대피 구역에 거주하는 회원님에게는 처방약 리필 예정 일자가 아니더라도 즉시 리필을 허용하고 있습니다. 네트워크 소속 약국 목록은 [uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy](https://uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy) 에서 확인해 주십시오.
  - 선호하는 당뇨병 용품 및 랜릿 장치는 계속해서 보장됩니다. **Freestyle and Precision** 혈당 측정기와 테스트 스트립은 본인 부담금 0 달러로 계속 보장됩니다. **Dexcom** 및 **Freestyle Libre** 연속 혈당 모니터는 사전 승인 없이도 계속 보장됩니다. 위에 명시되지 않은 제조업체의 당뇨병 공급품은 사전 승인이 필요합니다.
- 다음 사항에 대한 도움이 필요한 경우, 의료진이나 **IPA** 에 전화하여 도움을 요청해 주시기 바랍니다:
  - 필요한 모든 의료 서비스 또는 긴급 치료가 필요한 경우
  - 교체 의료 장비 또는 용품(산소, **CPAP** 등)
  - 이용 가능한 인근 투석 센터 찾기
  - 네트워크 외부 진료가 필요한 경우. 긴급상황이나 이주로 인해 네트워크 내 서비스 제공자로부터 의료 서비스를 받을 수 없는 경우, 네트워크 외부 서비스 제공자를 이용할 수 있으며, 귀하가 받는 해당 플랜 혜택은 귀하가 네트워크 내에서 지불하는 비용 부담금으로 제공됩니다.
- 기타 커뮤니티 리소스:
  - 정신 건강 문제, 정서적 고통, 알코올 또는 약물 사용 문제를 겪고 있거나 대화할 사람이 필요한 경우, 정신건강부 자살 예방 라이프라인 **(800) 273-8255** 로 전화해 주십시오. 비용이 들지 않으며, 비밀이 보장되고 연중무휴 24 시간 이용 가능합니다.
  - 로스앤젤레스 지역 식품 은행에서 가족들이 지역 식품 저장고를 찾을 수 있도록 식품 저장고 위치 추적기를 제공합니다. [lafoodbank.org/](https://lafoodbank.org/) 를 방문해 주십시오.
  - 캘리포니아 응급 서비스국 리소스에 대한 정보는 [CALOES](#) 를 방문해 확인해 주십시오.
- 회원 ID 카드를 분실한 경우, 당사 웹사이트 **MyChart** 회원 포털 [my.uclahealthmedicareadvantage.org](https://my.uclahealthmedicareadvantage.org) 에 로그인하여 카드를 확인하고 인쇄할 수 있습니다. 또는 **(833) 627-8252(TTY: 711)**로 회원 서비스에 전화하여 대체 카드를 요청할 수 있습니다.

의료 서비스를 받기 위한 일반적인 질문은 의료진이나 **IPA** 에 문의하여 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.

도움이 필요하다면 언제든지 연락해 주십시오. 의료 그룹이나 **IPA**의 도움을 받을 수 없는 경우, 회원 서비스 번호 **(833) 627-8252(TTY: 711)**로 연락해 주십시오. 운영 시간: 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일부터 금요일, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 이용하실 수 있습니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 일주일 내내, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 이용하실 수 있습니다.

계속해서 당사 웹사이트를 방문하여 플랜 서비스에 관한 추가 업데이트를 확인해 주십시오.