

问题 1：直接支付的定义是什么？

回答 1：有每月计划保费或逾期注册罚款的会员通过支票或借记卡/信用卡直接向 UCLA Health Medicare Advantage Plan 支付保费的过程。

问题 2：保费支付宽限期的定义是什么？

回答 2：到期日之后的一段规定时间，在此期间，可以在不退出计划的情况下付款。规定的标准当前保费支付宽限期为三 (3) 个月。UCLA Health Medicare Advantage Plan 将保费支付宽限期额外延长一 (1) 个月。

问题 3：如何知道自己是否符合延长保费支付宽限期的资格？

回答 3：所有拖欠保费的会员均有资格享受一 (1) 个月的宽限期延长。

问题 4：延长保费支付宽限期何时结束？

回答 4：宽限期从错过第一次保费支付后的一个月开始。标准保费支付宽限期为三 (3) 个月，额外的保费支付宽限期为一 (1) 个月，共计四 (4) 个月。

问题 5：如果我的家受到野火影响，如何接收发票？

回答 5：您可以通过 MyChart 会员门户在线查看您的发票，或致电会员服务部更新您的邮寄地址。

会员门户：my.uclahealthmedicareadvantage.org

会员服务部：(833) 627-8252 TTY 711

问题 6：支付保费的方式有哪些？

回答 6：您可透过以下方式支付计划保费：

- 致电 (833) 627-8252 TTY 711，然后按选项 4
- 在线访问 my.uclahealthmedicareadvantage.org
- 将支票抬头标注为 UCLA Health Medicare Advantage Plan，然后邮寄至：

UCLA Health Medicare Advantage Plan

P.O. Box 745123

Los Angeles, CA 90074-5123

问题 7：如果我在初始宽限期及延长宽限期后仍未支付保费会怎样？

回答 7：如果我们在延长计划保费宽限期结束后仍未收到您的付款，则您将会被退保，生效日期为宽限期最后一天后的第一天。在宽限期结束前全额支付款项是保持计划会员资格的必要条件。

问题 8：如果我不能全额支付该怎么办？

回答 8：在宽限期结束前全额支付款项是保持计划会员资格的必要条件。否则您将会被退保，生效日期为宽限期最后一天后的第一天。

问题 9：如果我受到洛杉矶野火的影响，我能获取帮助吗？

回答 9：是，联邦紧急事务管理局 (FEMA) 已将洛杉矶野火宣布为自然灾害区，您可能有资格获得援助。您可以在 [disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) 上了解更多关于 FEMA 和个人援助的信息。

问题 10：如果我不能支付每月计划保费，我是否有资格加入或退出我的 **Medicare Advantage 处方药计划？**

回答 10：是，如果您受到洛杉矶野火的影响，您有资格在特殊参保期加入或退出 Medicare Advantage 计划或 D 部分计划。